

# こども園に関する利用者アンケート調査結果

緑陽台認定こども園 アンケート調査時、家庭数100件

アンケート回答数 89件

回答率 89%

Ⅰ 毎日の保育内容について		とてもそう 思う	そう思う	まあまあ そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない
1	保育目標に沿った発達に合った保育がされている	39%	53%	8%	0%	0%
2	子どもの発達段階や興味関心に応じた保育が行われている	46%	42%	10%	3%	0%
3	子どもが喜んで園に通っている	39%	42%	19%	0%	0%
4	園生活の中で、経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしている	57%	37%	6%	0%	0%
5	子ども一人一人を理解し大切に保育され意欲や自信を持たせている	32%	53%	14%	1%	0%
6	保育室などは、子ども達が楽しく遊び、様々な経験が出来るよう環境が整えられている	35%	55%	10%	0%	0%
7	子どもの成長にふさわしい給食の提供に努めていますか。	45%	46%	9%	0%	0%

多くの方から「満足している」という声をいただき、発達に合わせた保育や園生活の楽しさ、給食、環境づくりなどに高い評価をいただきました。  
一方で、「一人一人への寄り添い」は評価が分かれました。  
子どもの姿をより丁寧にお伝えできるよう工夫していきます。

Ⅱ 保育園運営について		とてもそう 思う	そう思う	まあまあ そう思う	あまりそう 思わない	そう 思わない
8	登園時に職員から子どもの様子や健康状態等の声掛けがある	27%	43%	18%	10%	2%
9	あらかじめ決められた保育時間に急な変更が生じた場合、制度内で柔軟な対応がされている	45%	49%	6%	0%	0%
10	園で起きた事故やけが、急な体調の変化に対し適切な対応がされている	40%	41%	17%	1%	1%
11	園は子どもの安全に配慮し安全・防犯管理に努め危機管理意識の向上に努めている	35%	52%	12%	1%	0%
12	「園だより」や「クラスだより」等を通して園やクラスの様子はわかりやすく伝えられている	44%	44%	11%	1%	0%
13	子どもの気持ちや様子・子育て等について職員と話したり相談ができる	38%	45%	12%	5%	0%
14	園は感染症の発生状況について必要に応じて連絡し感染拡大防止に努めている	41%	48%	9%	1%	1%
15	保護者の意見や声がこども園に届いていると感じられる	19%	52%	26%	3%	0%
16	園は個人情報の保護に努め、適切に取り扱っている	33%	55%	11%	1%	0%
17	職員は日頃丁寧に対応している	46%	43%	11%	0%	0%
18	小学校、地域との交流・情報交換を行い協力して子どもを守ろうとしている	38%	47%	14%	1%	0%

柔軟な対応、安全面、職員の丁寧な関わり、情報発信などに高い評価をいただきました。  
一方で、登園時の声掛けや、保護者の声が届いている実感については改善の余地がありました。  
朝の対応をそろえ、いただいた声をしっかりお返ししていきます。

Ⅲ その他		知っている	知らなかった
19	こども園の他に、役場や第三者委員などにも相談できることを知っている	79%	21%
20	地域子育て支援事業（病後児保育・病児保育・休日保育）を知っている	98%	2%

地域の子育て支援事業は広く知られていましたが、役場や第三者委員への相談窓口は認知が低めでした。談先の情報を分かりやすくお知らせしていきます。

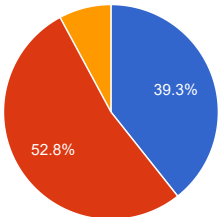
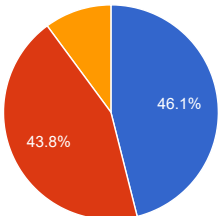
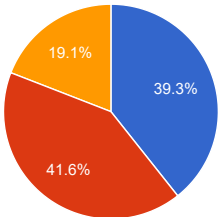
Ⅳ 総合的な感想について		とてもそう思う	そう思う	まあまあそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
21	現在利用しているこども園に総合的に満足している	54%	40%	6%	0%	0%

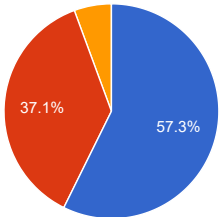
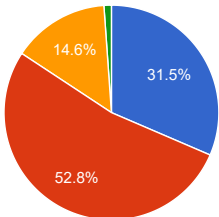
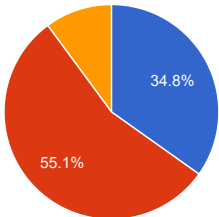
94%の方が「満足している」と回答され、園の取り組みが保護者の皆さまに伝わっていることを嬉しく感じています。

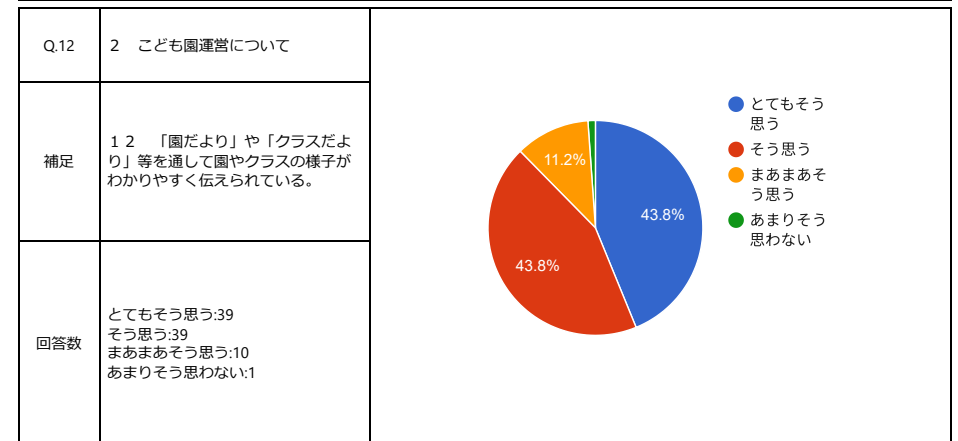
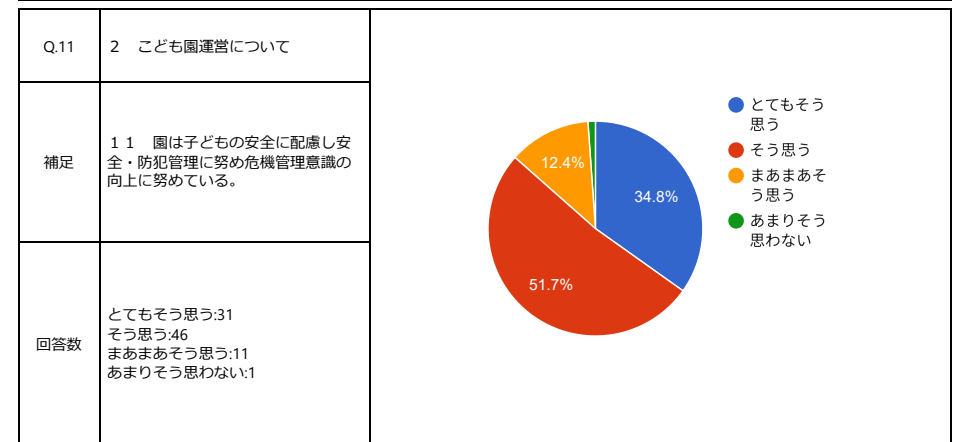
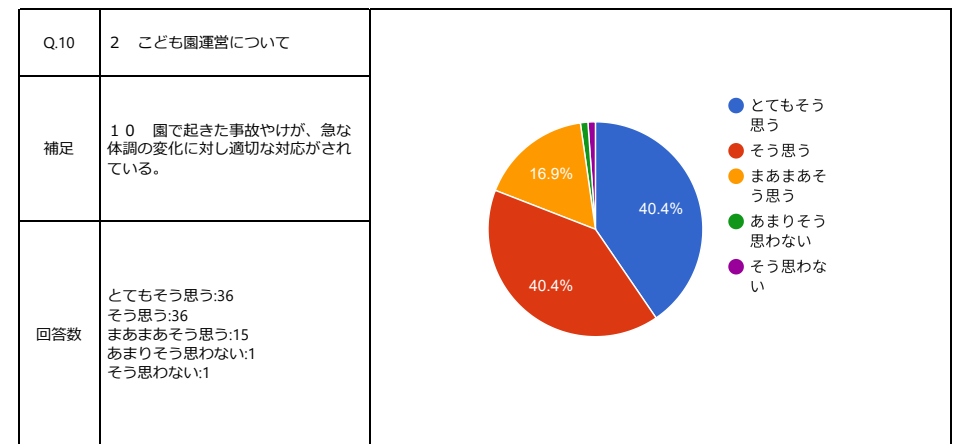
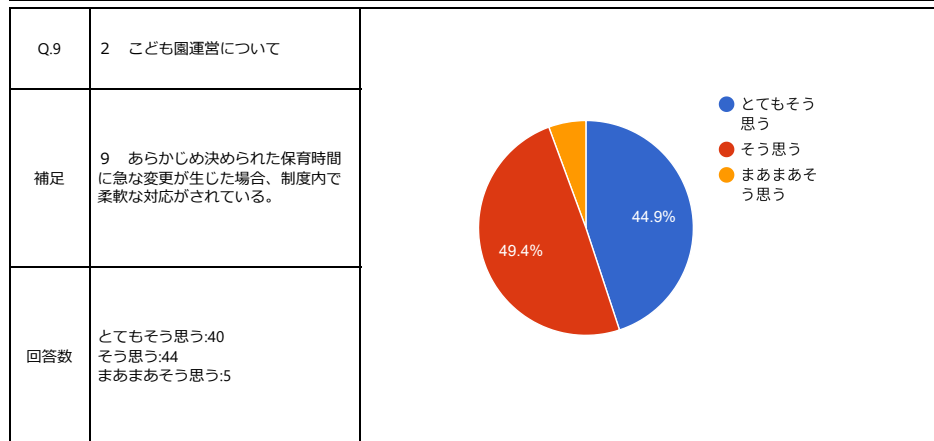
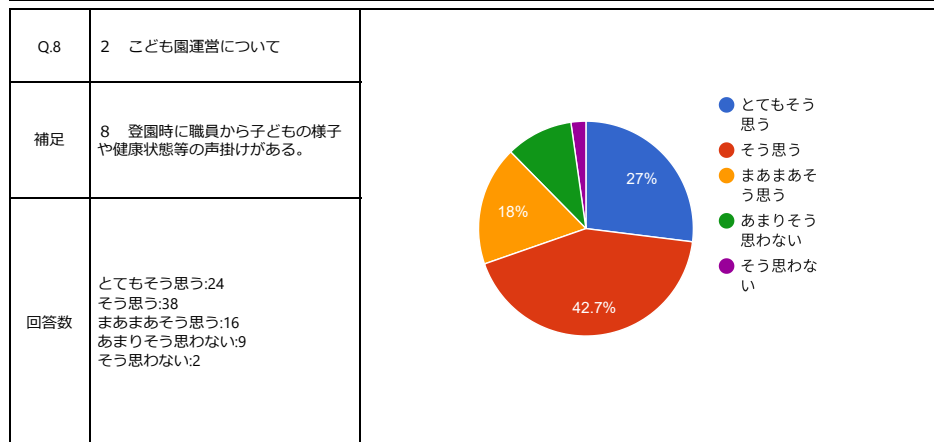
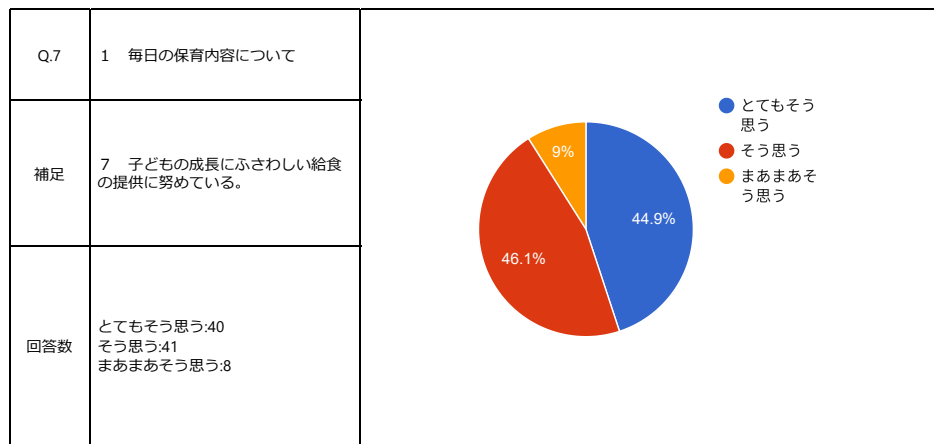
### 【園としての総括】

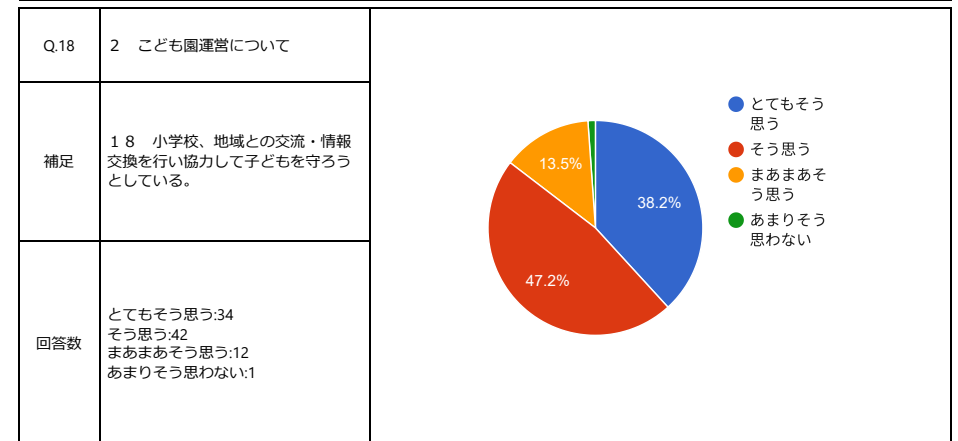
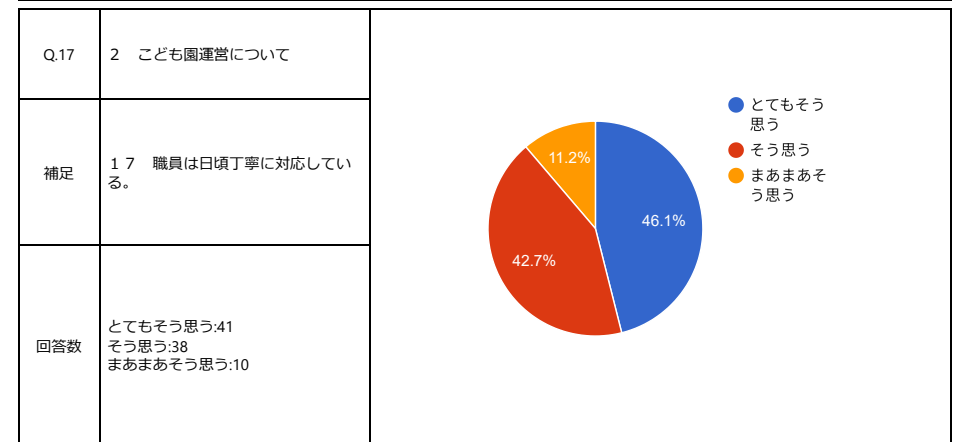
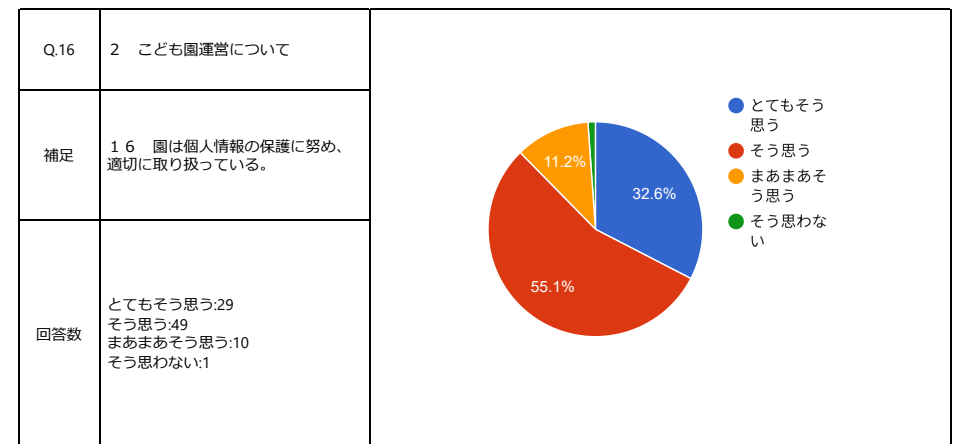
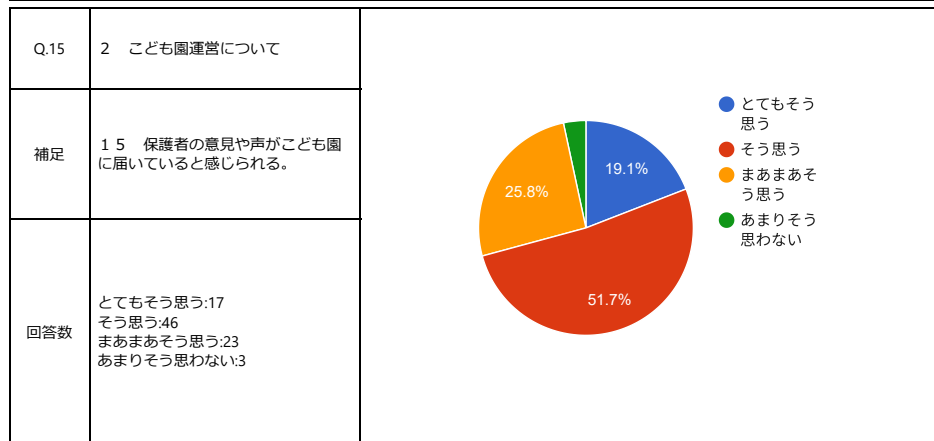
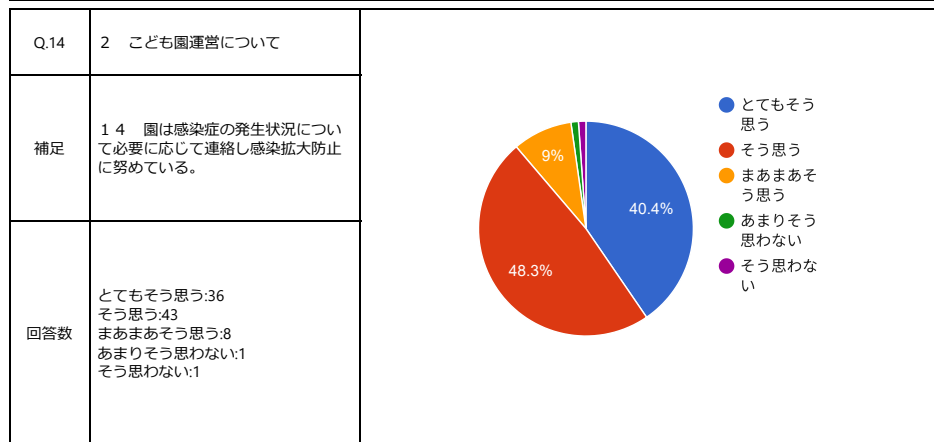
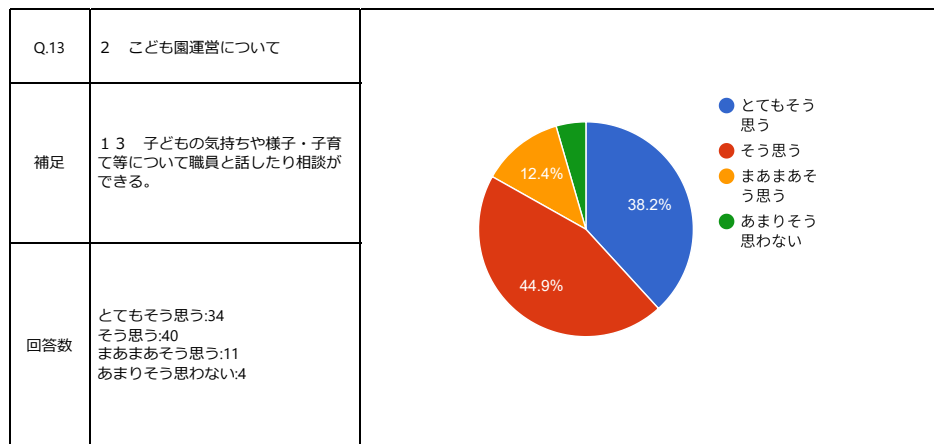
今回のアンケートでは、保育内容や園運営に対して多くの温かい評価をいただきました。同時に、寄り添いの伝え方や朝の声掛け、意見の反映、相談窓口の周知など、改善すべき点も見えてきました。これからも、子どもたちが安心して過ごせること、保護者の皆さまが安心して預けられることを大切に、より良い園づくりに努めてまいります。

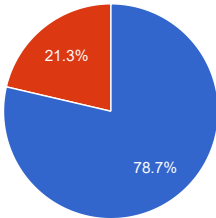
令和7年度 こども園に関する利用者アンケート 集計結果

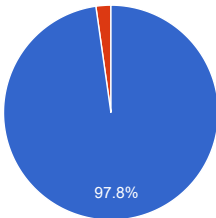
Q.1	1 毎日の保育内容について	 <ul style="list-style-type: none"><li>とてもそう思う</li><li>そう思う</li><li>まあまあそう思う</li></ul>
補足	1 保育目標に沿い発達に応じた保育がされている	
回答数	とてもそう思う:35 そう思う:47 まあまあそう思う:7	
Q.2	1 毎日の保育内容について	 <ul style="list-style-type: none"><li>とてもそう思う</li><li>そう思う</li><li>まあまあそう思う</li></ul>
補足	2 子どもの発達段階や興味関心に 応じた保育が行われている	
回答数	とてもそう思う:41 そう思う:39 まあまあそう思う:9	
Q.3	1 毎日の保育内容について	 <ul style="list-style-type: none"><li>とてもそう思う</li><li>そう思う</li><li>まあまあそう思う</li></ul>
補足	3 子どもが喜んで園に通っている。	
回答数	とてもそう思う:35 そう思う:37 まあまあそう思う:17	

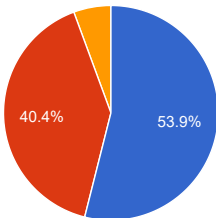
Q.4	1 毎日の保育内容について	 <ul style="list-style-type: none"><li>とてもそう思う</li><li>そう思う</li><li>まあまあそう思う</li></ul>
補足	4 園生活の中で、経験の幅が広がり、 充実した日々を過ごしている。	
回答数	とてもそう思う:51 そう思う:33 まあまあそう思う:5	
Q.5	1 毎日の保育内容について	 <ul style="list-style-type: none"><li>とてもそう思う</li><li>そう思う</li><li>まあまあそう思う</li><li>あまりそう思わない</li></ul>
補足	5 一人一人の子どもに寄り添った 保育を行っていますか。	
回答数	とてもそう思う:28 そう思う:47 まあまあそう思う:13 あまりそう思わない:1	
Q.6	1 毎日の保育内容について	 <ul style="list-style-type: none"><li>とてもそう思う</li><li>そう思う</li><li>まあまあそう思う</li></ul>
補足	6 保育室などは、子ども達が楽しく遊び、 様々な経験が出来るよう環境が整えられている。	
回答数	とてもそう思う:31 そう思う:49 まあまあそう思う:9	





Q.19	3 そのほか	 <p>● 知っている ● 知らなかった</p>
補足	19 こども園の他に、役場や第三者委員などにも相談できることを知っている。	
回答数	知っている:70 知らなかった:19	

Q.20	3 そのほか	 <p>● 知っている ● 知らなかった</p>
補足	20 地域子育て支援事業（病後児保育・病児保育・休日保育）を知っている。	
回答数	知っている:87 知らなかった:2	

Q.21	4 総合的な感想について	 <p>● とてもそう思う ● そう思う ● まあまあそう思う</p>
補足	21 在利用しているこども園に総合的に満足している。	
回答数	とてもそう思う:48 そう思う:36 まあまあそう思う:5	