

# 令和3年度 認定こども園帯広の森幼稚園 保護者アンケート集約結果報告

保護者の皆さんにご協力いただいたアンケートの集約結果ができましたのでお知らせします。

	大変思う A(5点)	少し思う B(4点)	あまり思わない C(2点)	改善すべき D(1点)	合計	平均
1	お子さんは、毎日楽しく幼稚園へ通っていますか。				156件	4.90%
	141件 90.38%	15件 9.62%	0件 0.00%	0件 0.00%	765点	
	705点	60点	0点	0点		
2	幼稚園は、ホームページ・園だより・クラスだよりや学級懇談などで、保育方針・保育計画や幼稚園・子ども達の様子を伝えていますか。				156件	4.79%
	130件 83.33%	23件 14.74%	2件 1.28%	1件 0.64%	747点	
	650点	92点	4点	1点		
3	幼稚園は、一人一人の子どもの個性や特性、よさを大切にし、その伸長に努めていますか。				152件	4.75%
	120件 78.95%	29件 19.08%	3件 1.97%	0件 0.00%	722点	
	600点	116点	6点	0点		
4	幼稚園は、一人一人の子どもに寄り添った保育を行っていますか。				157件	4.75%
	121件 77.07%	34件 21.66%	2件 1.27%	0件 0.00%	745点	
	605点	136点	4点	0点		
5	幼稚園は、子どものやさしい心・思いやりの心の育成に努めていますか。				153件	4.83%
	127件 83.01%	26件 16.99%	0件 0.00%	0件 0.00%	739点	
	635点	104点	0点	0点		
6	幼稚園は、挨拶・返事など、基本的な生活習慣の指導に努めていますか。				156件	4.74%
	120件 76.92%	34件 21.79%	2件 1.28%	0件 0.00%	740点	
	600点	136点	4点	0点		
7	幼稚園は、子どもの健康の増進維持・体力向上・怪我防止・安全確保さらに怪我や病気について誠意を持った対応に努めていますか。				155件	4.76%
	122件 78.71%	31件 20.00%	2件 1.29%	0件 0.00%	738点	
	610点	124点	4点	0点		
8	幼稚園は、子どもの成長にふさわしい給食の提供に努めていますか。				153件	4.90%
	138件 90.20%	15件 9.80%	0件 0.00%	0件 0.00%	750点	
	690点	60点	0点	0点		
9	幼稚園は、バス運行について安全面・運行経路などに配慮し、安全運行に努めていますか。				149件	4.70%
	117件 78.52%	27件 18.12%	3件 2.01%	2件 1.34%	701点	
	585点	108点	6点	2点		
10	幼稚園は、保護者の皆さんの幼稚園行事・参観日・試食会・懇談会など、参加回数について過重とならないように配慮していますか。				155件	4.72%
	125件 80.65%	24件 15.48%	5件 3.23%	1件 0.65%	732点	
	625点	96点	10点	1点		

配布数 : 170件      回収数: 155件      回収率 : 91.17%

総回答数: 1,542件      総得点: 7,379点      総合計平均: 4.79点

10項目全てにおいて昨年度を上回る得点となりました。

今年度も、昨年から続くコロナ禍での運営となりましたが、保護者の皆様から一定の評価を得られたのではないかと考えております。高い評価をいただいたのは、日々子ども達の事を最優先に考え取り組んできた結果が、今回の評価につながったと考えております。しかし、中には厳しいご意見もありました。園として真摯に受け止め、改善できる部分は改善し、気を引き締めて今後の保育活動に活かしていかなければならないと考えております。

# 記述評価の集約結果

記述評価は 46 名の保護者の皆様からご意見をいただきました。いただいたご意見につきましては、ほぼ原文で掲載させていただいておりますが、具体的に書くことでプライバシー保護に抵触すると思われる記述や、特定の職員に向けての記述については、一部省略して書かせて頂きましたのでご了承下さい。尚 全てにお答えすることはできませんが、現時点で答えられる範囲内でお答えさせていただきます。

## 《指導面について》

- いつもありがとうございます。
- 3年間、先生方・他の職員の皆様には大変お世話になりました。うちの子供には、多くの先生方の目を向けていただいたと思います。感謝致します。コロナ禍で先生方のご苦労も多かったと思います。あと少しの期間、子供の楽しい幼稚園生活のために、ご指導のほどよろしくお願い致します。
- コロナがあって幼稚園に行くこと、子どもたちを見ることもあまりないので、くわしいことはわかりませんが、毎日楽しく行ってるので、それで十分です。ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。もうすぐ卒園。これまで一度も「幼稚園に行きたくない」と言わず、毎日楽しそうです。これも皆様のおかげです。ありがとうございます。
- いつも楽しく通わせて頂いております。
- 担任の先生にはいつも親身になってよりそってもらっていて、感謝しかないです。いつもありがとうございます！！T先生は入園した当初から担任してもらってるわけでもないのに、泣いてバスにのったあとのことや、関わったときに話していたことなど、あったときに話してくれてとてもうれしいです。他の先生も同様に気さくに様子を教えていただいて、ありがたく思っています。これからもよろしくおねがいします。
- いつもご指導ありがとうございます。子どもからの要望になりますが、外で遊ぶ時間がもう少し長かったらと何度か話をすることがありました。特に年長になると体力もついてくるので、思いっきり遊ぶ時間があるといいのかなと思いました。（行事等で時間をとるのが難しい点もあるかと思いますが…）
- 預り保育を使える基準が先生により異なるので統一してほしい。
- 先生が連絡ノートなどを通じて、子どもの様子をたくさん伝えて下さり、すごくありがたいです。行事が減ってしまったりして、様子を見る機会も減ってしまったので、ノートや直接お会いした時、こんなことがありましたとか教えて下さるので感謝です。
- 他クラスの子と親を教職員の方が覚えてくれて、案内してもらえたり困り事があった時に、とても親切で安心できると思えました！！
- コロナで色々な事（行事）が変わってしまった中でも、子供達の気持ちに寄り添い、行事を行って頂いた先生方の配慮はとてもすばらしく、感謝しております！！
- ケガすることなく、毎日元気に通う事ができ感謝しております！！園での子どもの様子を更に詳しく知れると嬉しいです！！
- 特になし。いつもお世話になっています。ありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。
- おかげ様で毎日楽しく通園しています。先生方のおかげです。ありがとうございます！
- 用意しなければならない物（牛乳パックや洗剤容器など）を年度始めくらいに1度全部教えてほしいです。使い切れない、食べきれない等の問題が出てきました。あと今年は例外だったと思いますが、発表会の白Tが売ってないというお母さんもいたので、各自用意する物がもっと早く知

れた方が、これから初めて幼稚園を利用するお母さん達にやさしいと思います。

- いつも楽しく通わせて頂いております。
- いつもありがとうございます。今後とも甘えん坊ですが、よろしく願います。
- 担任の先生から報告のお電話を頂いても普段の様子が分からないので、子どもにどう言い聞かせるか悩みます。
- 誕生会のお歌発表で娘がオリジナルダンスを踊ってしまったのですが、「ダンス可愛いですよ～」と声をかけてくれた先生や保護者の方たちがいました。本来であれば直すべきですが、良さとして本番まで怒らず踊らせて下さりありがとうございました。
- はじめての集団生活で不安な所もありましたが、園での様子を娘が楽しく話してくれるので、今では、うれしい気持ちでいっぱいです。要望は特に無しですが…園での生活の中でお友達や先生に対して何か気になることがあれば遠慮なく言っていただければと思います。

はじめに、たくさんのお褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後の励みとなります。これからも子ども達一人一人に寄り添いながら、教育・保育活動に取り組んでまいりますので宜しくお願いします。

預かり保育の基準についてご迷惑をお掛けしております。職員間で再確認をし、統一していきます。また、預かり保育の利用条件（保育の必要性）については、帯広市のホームページにも掲載されておりますので参考にしてください。

子ども達が年間を通して使用する物に関しては“園生活のしおり”に記載しておりますが、その他の活動や行事等で使用する物については、その年々で違うこともありますので、年度初めにお伝えすることは難しいと考えますが、わかり次第お伝えしていきます。

## 《各行事について》

- コロナが出た時、詳細が分かるまでは休園にした方が良かったんじゃないかと思いました。行事の延期連絡をもっと早く知りたかったです。あずかりなどで他のクラスとの関わりもあるのに、まなびばを延期する必要はあったんでしょうか？
- コロナも収まってきたので子供と給食を食べる機会など親子で楽しめる事をやってほしい。思い出があまり残らないのでさみしい。遠足もお弁当がなかったので卒園まで1~2回くらいお弁当があってもいいと思う。
- コロナは終息しないと思うので来年は行事ごとは例年通りにもどしてほしい。運動会とかも全学年でやってほしいです。いつまで経っても我慢している子供達がかわいそう…。
- 給食に果物が加わったり、行事も以前に少し近づいて、とても満足の1年でした。夏まつりがなくなったことは、残念でした。
- 運動会前に行われた懇談だけは、仕事の都合をつけてまで出席する必要があったのか疑問に思いました。
- 運動会、発表会での人数制限をもっと柔軟に対応して頂けるとありがたいです。家族形態も多様化しています。ニーズもいろいろあるはずです。（現に運動会、発表会でのアンケートでも困っている声があったと思います。）それぞれ生活形態が違う事をふまえて来年度は様々な家庭事情がある事を、全体へ理解してもらいながら、柔軟に対応して頂けると助かる方もいるのではないのでしょうか？
- 運動会が延期された影響もあると思いますが、運動会、発表会が終わりその後の幼稚園の活動まで、少しかけ足で挑戦あそびなどつめ込み過ぎている印象があります。大きな行事が終わったあとなどはもう少しリラックスできる保育を取り入れてほしいです。

- できないから、やらない！だけではなく、他の形でやるとか、別の形で回数や行事を行ってほしいです。夏祭りを1度もやらないで幼稚園生活が終わってしまうのでさみしいです。親子で一緒にやる行事は1度もできていないです。
- 来年度はもう少し行事への兄弟参加がここまで頑なに不可にならない事を願います。
- 緊急事態宣言中はむずかしいですが、その時しかない行事はやってほしいなと思った。コロナ禍でいつ何があるかわかりませんが、子供達を園に預ける以上、もしもの事態は想定しているはず。まだまだ安心できない世の中ですが、今後もよろしく願います。
- いつもお世話になっております。日頃の教育（保育？）活動ありがとうございます。先日は誕生会で弟を連れていくこと許可していただきありがとうございました。近くに身内がいなく、一時保育も必ず予約がとれる状況にないので、行事の参観の人数など、今後も柔軟に対応していただけると嬉しいです。よろしく願います。
- コロナとの付き合い方もわかってきてる中で徐々に行事も再開してほしいです。

行事等の人数制限について多くのご意見を頂きました。運動会前の園長便りでもお伝えした通り、幼稚園としては“帯広の森幼稚園に通う子ども達の安全”が最優先だと考えています。この人数制限というのは、緊急事態宣言だから制限するものではなく、コロナ禍である以上、日常的に制限をかける必要があります。人数制限に限らず、他の感染対策も同様であり、緊急事態宣言の場合はさらに強い措置をとる必要があります。

帯広の森幼稚園は家庭数だけで150件以上になります。可能な限り各家庭の事情に添いたいとは考えていますが、全てに対応することは難しいことです。できるだけ多くの保護者の方に、子ども達の頑張っている姿を見ていただくためには、何かを犠牲にしなければ成り立ちません。保護者の皆さんのたくさんの協力があるからこそ、今、形を変えながらでも行事等が行えている状況です。

新型コロナウイルスが発生して2年が経過しました。この状況が来年度は変わるのか？変わらないのか？想像もつきません。幼稚園としては卒園・修園を控え、子ども達の命を守るため、より一層感染対策に取り組んでいかなければならないと考えています。

行事延期の連絡については、いち早く保護者の方へお伝えしたいところではありますが、急ぐあまり誤った情報を伝えしまう可能性もあり、混乱を招かないよう慎重に進めております。できるだけ早くお知らせはしていきますが、正しい情報を正確にお伝えするためご理解くださいますようお願いいたします。

昨年からお伝えしている通り、マスクを外して食事をする、会話をすることが感染リスクを高めます。現在の状況が続く限り、子ども達と一緒に給食を食べることは難しいと考えます。また、行事等につきましては、従来とは形を変え実施できる行事は実施し、感染リスクが高いものについては中止させていただいており、行事の規模や内容によって実施・中止の判断をさせていただきます。尚 夏祭りに関してはPTA行事のため、役員会で承認をえております。

休園措置に関しましては、発生状況や感染者数等、さまざまな状況を考慮し、学園本部や保健所の助言をいただきながら慎重に判断しました。感染者が発生したから一律休園という措置にはなりません。また、行政も“教育活動を可能な限り止めることなく活動する”ことを推進しています。幼稚園としても、子ども達の命を最優先に考えつつ、学びの保障、可能な範囲で教育活動との両立ができるよう取り組んでまいります。

## 《給食について》

- 給食の時に毎日牛乳を出してほしい。小学校に入ると毎日牛乳が出るので。

先日の園長室便りでもお知らせした通り、学園全体で牛乳の消費を増やす取り組みを始めました。また、毎日ではありませんが、少しずつ牛乳を出す回数を増やしていこうと検討中です。

## 《安全面について》

- バス路線は、1学期—2学期で逆回りするなどすると、朝・帰りのバス時間に平等性（子供の疲労とかも）がでるのかな…と思います。
- よくニュースで幼稚園バスの事故を見かける気がします。今後も安全運転をお願いします^\_^
- バス停に着く時間が、時間より早すぎて、あせってしまうので改善してほしい。バスの本数が減ってしまったので、見た感じ席に3人座っていて、密な感じがしたのと、乗っている時間が少なくなってくれたら、バスを使いたいです。
- バスで回るルートが長すぎだと思います。1番長い子で1バスの場合ですが1時間…。北海道や国でのガイドラインのような物はないのでしょうか？できればもう少し乗車時間を短くする対策を考えて頂きたいです。子どもの負担を考えて頂きたいです。
- 夏場の水あそび、通行する人の目に入るようなところで着替えをなどさせてほしくないです。

まず始めに、先日の幼稚園バスによる事故につきましては、子ども達を始め保護者の皆さまに多大なご迷惑とご心配をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。子ども達に怪我がなかったこと、その後も変わりなく元気に登園してくれていることに安堵しておりますが、平日頃“子ども達の命が最優先”と言っている以上、何よりも大切な子ども達の命を乗せているからには、決して起こしてはならないことです。今回の事故を重く受け止め、再度安全運転の徹底を図ってまいります。

バスの乗車人数により、どうしても3名掛けになってしまう場合があります。但し、朝は必ず1名ずつ座り、人数が増えてきたら2名掛け、幼稚園に近くなるまでは極力3名掛けを避けるよう配慮しております。また、帰りのバスは指定席となっており、3名掛けのお子さんから降車するよう配置をしております。

運行時間については、昨年から多くの保護者の皆さんにご協力いただきながら、運行時間の短縮に努めておりますが、おっしゃる通り1時間以降の乗車は子どもへの負担だと考えておりますので、今後も運行時間短縮に努めてまいります。

運行コースの逆回りについてですが、子どもによっては朝のサイクルが1時間前後することになります。それも子どもにとって大きな負担だと考えます。また、その時間だからお仕事に間に合う等、保護者の方の都合もあるかと思えます。また、逆回りにした場合、バス停が反対側になってしまい、道路を横断しなければならない等、更なる危険が発生するかもしれないと考えます。

園生活のしおりでもお伝えしている通り、“5分前”には必ずバス停でお待ちください。道路状況やその日の欠席人数によって運行時間は前後します。5分前よりも早くバスが到着するということであれば、時刻表の見直しが必要になりますので、その際は幼稚園までご連絡ください。

水遊びの着替えはホール内で行っており、通りからは見えないかと思えますが、今後も注意を払いながら安心・安全を第一におこなっていきます。

## 《施設設備について》

- 駐車をアスファルトにして欲しいです。春ごろ平和球場の方で埋まりそうになったので…それか駐車場の状況が悪い時は空港跡地を開放して欲しいです。
- 雪や雨など降った時、グラウンド・野球場に車を停めたらぐちゃぐちゃになってひどいので旧空港の場所を開放して欲しい。
- 徒歩での送り迎えをしています。あまりいないと思いますが、周りの道路歩道が整備されてなくて、不便に思います。駐車場の水はけが悪かったり…なんとかなると大変助かります。
- 雨の日のお迎えの時、グラウンドじゃない駐車場もビチャビチャ・グチャグチャでひどいので駐車場をなんとかしてもらえたら助かります。

雨天時や春先の駐車場についてご迷惑をお掛けしております。駐車場のアスファルト化につきましては、今後も学園本部と相談していきます。旧空港跡地の開放につきましては検討させていただきます。

## 《その他》

- コロナ感染者が出た際の園の対応が遅かった。クラス全体が濃厚接触者になるかも？の時点で、該当クラスの兄弟も出席停止にしても良かったと思いました。
- はいチーズ！に女儿の下着が写っている写真が掲載されていました。チェックが必要と申しました。
- 普段の保育や行事など、素敵に写真をたくさん撮って下さい、ありがとうございます。できれば、写真の日付の記載をして頂いたり、各々が無記載を選択できるとありがたいです。また、クラス毎に分けてもらえると大変嬉しいです。
- 役員会では、1人1人個人の意見を発表した方が良かったと思いました。
- 子どもの上靴は、長期の休みに入る時以外も、定期的に洗うようにした方が衛生的に良いのかなと思いました。
- 園内で流行中の感染性・ウイルス等、クラス便りやホームページでお知らせしてもらえると良いなと思いました。
- 幼稚園の休園日にも繋がる電話番号が必要と申しました。コロナ感染者の連絡遅くなった要因と思う。（長期休暇中の番号でいいのかわからないです…）
- 葵学園全体でコロナ感染者が出た際の対応マニュアルを作るべきだと思います。
- いつも大変お世話になっております。うちの子は肌が弱く、口周りや手に湿疹が出やすいため、先生と相談し、現在はマスクを外しての登園と、手指の消毒を中止して頂いております。園に対し個別に対応して頂き、とても感謝しております。また、他にもさまざまな健康上の理由（皮膚、呼吸器、感覚過敏、発達障がいなど）でマスクを付けることが難しい人もいること、無理につけると心身の不調にもつながることなどお便り等でお知らせして頂けないでしょうか。どうかご検討をお願い致します。
- 預かり保育申込書の緊急連絡先等の記入は毎月必要なのでしょうか？毎月同じ物を書くので、変更時だけなどにはできないのでしょうか？
- 預かりの申し込み用紙の上の部分は、せめて毎月使う新2号と2号は変更がない限り省略できないのでしょうか？
- 普段のクラスでの様子をもっと知りたいです。写真も行事ごとではなく、給食・クラスでの遊びの様子等、先生が撮っているものが見たいです。そしてこのまま十勝で出ていない（コロナ）状況が続いていれば、誕生会の給食も一緒に食べられるように来年度からしてほしいです。

クラスのおともだちの名前と顔が一致しないまま（保護者の方も）、年少の1年が終わってしまうようでとてもさみしいです。

- 子供達が何を普段しているのかがあまり分かりません。YouTubeもここ最近は配信されていませんし、給食の試食会もないのでどんな感じで食べているのか知りたいです。担任の先生は教えてくださいますが動画で見たいです。写真はいちチーズは買ってますが先生達が撮っている集合写真とか普段の写真もほしいです。業者の写真もネットで売るのはいいのですがまとめすぎでは？それといつ販売するのか分からないので困ります。行事などはコロナ禍で出来なかったり減少になるのは仕方ないですがそれに変わるような事を園児だけでもしてほしいです。（夏祭りなど）もう少し保護者の意見を聞いてほしいと思います。
- クラスだよりや配布物の誤字脱字が多い。日付と曜日が一致していないことが多く、どちらの日程が正しいのか分からない。
- 給食の様子（配膳、食事風景、おかわり、お片付けまでの流れなど）、クラスでの様子、お散歩や外遊びでの内容、ホールでの遊び等、以前の動画配信を定期的にして下さい。
- 毎月提出するあずかりの用紙ですが、毎月同じ事を書く必要があるのかと思います。特に2号の場合は毎月職場が変わる事もないだろうし、働いてから2号なのであって変更があった時にその都度報告すればいいのでは？追加に関しても1度提出しているのであれば全て書く必要性がわかりません。せめて2号・新2号に関しては名前・預かり利用の日だけ書く形にしてほしいです。毎月すごく手間がかかります。

お便りの日付や曜日の間違いについて大変申し訳ございません。しっかりと確認をしていきます。また、いちチーズのチェックも再確認していきます。

休園日の連絡体制は必要に応じて対応させていただきます。幼稚園は日曜・祝日以外は開園しておりますので、宜しくお願いします。繰り返しになりますが、感染者が出た場合は、発生の状況や人数等、さまざまな状況を考慮し、学園本部と保健所の助言をいただきながら判断させていただきます。発生してからの対応も大切ですが、園内で発生させないための感染対策が重要だと考えます。

マスクの着用や消毒に関しましては、健康上の理由などその子その子によってさまざまです。幼稚園としましても、子どものマスクの着用は強制していません。保護者の判断にお任せしております。

預かり保育を利用される保護者の皆様にはお手数をお掛けしております。過去にも同じようなご意見をいただいたことがあり、簡略できる部分は簡略し、必要な部分は残してきております。毎月同じ事の繰り返しになりますが、ご理解くださいますようお願いいたします。

YouTubeは、昨年4月に緊急事態宣言が発出された際、帯広の森幼稚園も休校措置がとられたため、先生方から子ども達にメッセージを送るため始めたもので、子ども達の様子をお伝えするためのものではありません。ただ、長引くコロナ禍で保護者の園舎内への立ち入りが制限されたため、配信させていただきました。行事等に関しましては大きく変わった部分もありますが、普段の様子については、平常時と大きく変わらないかと思います。尚、YouTubeの定期的な配信は考えておりません。

写真の販売時期につきましては、シルフにてお知らせしております。また、先生方が撮影した写真の販売については、以前の園長室便りにてお答えさせていただいた通りです。

今年度もたくさんのご意見をいただきありがとうございました。改善できる部分は改善し、今後の教育・保育活動に活かしてまいります。

