

放課後等デイサービス 保護者アンケート

区分：放課後等デイサービス

対象年度：令和2年度

	チェック項目	はい	どちらか いいない	いいえ	わから ない	ご意見	あおひとり回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	0		
	2 職員の人数や資格・専門知識は適切であるか	8	1	0	2	人数が増えると、先生方の負担も減り、より充実した療育になるかと	一人ひとりにあった充実した療育を行うために運営側として適切な人員配置を検討いたします。
	3 事業所環境は安全に過ごしやすい整備されているか	11	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	0	0	0		
	5 個別支援計画について、子どもの支援に必要な事項が適切に選択され、その上で具体的な支援内容を設定し、説明がなされたか	10	0	0	1		
	6 個別支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	2		
	7 個別支援計画に工夫がみられるか	9	1	0	1		
	8 利用内容（運営・利用料など）わかりやすく説明されているか	10	0	1	0		
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	0		
保護者への 説明等	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	1	1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	1		
	12 定期的におたよりやホームページ等で、保護者に対して情報を発信しているか	8	3	0	0		
	13 個人情報に十分注意しているか	8	0	0	3	普段の支援の様子をHPや何か写真などでもっと見てみたいです。	保護者のみなさんに子どもたちの普段の様子や頑張っている様子をご覧いただきたく、今年度よりブログをはじめました。今後おたよりやブログを活用し、もっとたくさんのお話を聞けるよう工夫して参ります。
非常時等 の対応	14 利用者や事業所内における緊急時及び感染症に対する対策がきちんとなされているか	9	1	0	1		
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	0	5	緊急用のメール制度ができて、いいなと思いました。	ご登録にご協力いただき、ありがとうございます。来年度も継続して行う予定です。登録は、任意とさせていただきますが、昨今の非常災害等を考慮し、皆様にいち早く情報をお伝えするためにご登録のご協力を宜しくお願い致します。
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	0		
	17 事業所の支援に満足しているか	11	0	0	0	たくさん行きたいと言っています	ありがとうございます。引き続き、通所をたのしみいただける療育を提供できるよう職員のスキルアップも行っていきます。

○その他ご意見・ご要望

- いつも臨機応変にご対応いただきとても感謝しております。コロナ禍でより大変な情勢ですが、先生方の負担にならぬ様、国や学園（施設）経営者側にはより常時改善を図っていただきたい次第です。
- 満足です！！
- 月に一度くらい良いので、子供の様子や普段している活動内容を書面で知らせてほしい。
- 放課デイで、事業所で宿題をやる時間を設けてもらっているので、そこに時間がかかると支援の時間が減ってしまうのは、もったいない感じがするけれど、帰宅度にやるのも寂しいので、子どもの宿題への意欲が上がる様な楽しいな支援やあそびがあるとよりいいなと思います。

○児発管より

通所頂いているお子様の様子や保護者様の感想、ご意見を頂き大変ありがとうございます。今後の療育の参考にさせていただきます。お子様の療育の様子を伝達、共有しながら、特性が強みとなり自信や自立につながっていくよう職員も共にスキルアップをしていきたいと思っております。

今後も安心して笑顔で通所できる事業所でありたいとおもっております。ご相談などお気軽にご連絡ください。