

放課後等デイサービス 保護者アンケート

区分：放課後等デイサービス

対象年度：令和2年度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	あおいとり回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5	0	2	・色々工夫されている ・事業所の内部が分からない	事業所の様子等をもっと発信していくように工夫して参ります。 コロナ感染拡大防止の為、お子さんの療育の様子の見学希望については、ご相談ください。
	2 職員の人数や資格・専門知識は適切であるか	13	0	0	4	・事業所の内部が分からない	
	3 事業所環境は安全に過ごしやすい整備されているか	14	0	0	3	・事業所の内部が分からない	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1	0	4	・事業所の内部が分からない	
保護者への説明等	5 個別支援計画について、子どもの支援に必要な事項が適切に選択され、その上で具体的な支援内容を設定し、説明がなされたか	17	0	0	0		
	6 個別支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0	0		
	7 個別支援計画に工夫がみられるか	16	1	0	0		
	8 利用内容（運営・利用料など）わかりやすく説明されているか	16	1	0	0		
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0		
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	0	いつも色々助けてもらっています。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	5	事業所の内部が分からない	
	12 定期的におたよりやホームページ等で、保護者に対して情報を発信しているか	16	0	0	1	どんなことを行っているのか分かりやすく書いてあります。	
	13 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	1		
非常時等の対応	14 利用者や事業所内における緊急時及び感染症に対する対策がきちんとされているか	14	1	0	2	・事業所の内部が分からない	
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	3		
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	2	学校や家よりもあおいとりプラスさんが楽しいみたいです。	
	17 事業所の支援に満足しているか	16	1	0	0	英語を教えてくれたりして子供が楽しみにしています。 上級生のお兄ちゃんたちと遊ぶことで、良い刺激を受けています。	
その他ご意見・ご要望 ・困ったことなどを相談に乗ってくれたり親の立場としてもとても助けてもらっています。 ・少ない時間の中で積極的にそり遊びをしていただいています。体を動かすことがとても楽しいようです。 ・いつもありがとうございます。 大好きな場所にまた利用させて頂き本当にありがとうございます。 これからも宜しくお願い致します。 ・いつもありがとうございます。4月からグリーンパークの近くでなくなるので、近くにそういう遊び場があるといいのですが。							○児発管より 日頃より、事業所の運営に対しまして、ご理解、ご協力いただき、ありがとうございます。皆様の意見を参考にさせていただきながら、子どもたちの成長に繋がるように、また、保護者の方には安心していただけるように、今後も努めていきたいと思っております。何かありましたら、お気軽に職員にお声かけください。 次年度も、よろしくお願いいたします。