

あおいとプラス通信通り教室 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

区分：放課後等デイサービス

対象年度：令和5年度

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	あおいとり回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4	0	0	事業所内の様子がわからない。 活動の様子を見ていないのでわからないので。	事業所内の様子や活動の様子の発信について今後工夫してまいります。また、あおいとプラスのBlogにて、活動の様子を公開しておりますので、是非ご覧ください。尚 療育の様子の見学を希望される方は、ご相談ください。 また、職員退職の件についてご心配をお掛けし申し訳ございません。今後も子どもを第一に考えた活動を行ってまいります、宜しくお願いします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	5	1	0	加藤先生がいるだけで安心です。 退職される理由はそれぞれだと思うが、あまりにも変わりすぎて子供が心配になる。 職員の人数が減り続けて心配です。 活動の様子を見ていないのでわからないので。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	12	0	0	覚えていない。 事業所内の様子がわからない。	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	26	2	0	0		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	25	3	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	6	3	1		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	3	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	26	2	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	3	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	16	0	1	保護者同士が参加する会があまりないですが、必要もないです。 参加したことがないのでわからない。 保護者同士の連携はあまり望みません。学校と学童で十分です。	保護者同士の交流する機会がほとんどない為、保護者参加型の行事など計画してきました。 保護者会については意見を聞きながら必要に応じて検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	8	0	1	苦情がないです。 苦情を出したことがないのでわからない。 苦情を入れたことがないので。	今年度については、苦情はありませんでした。次年度においても、お子様や保護者に寄り添った療育を目指して行きます。気になることがあれば、
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	2	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	3	0	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	2	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	5	1	1	マニュアルの内容について現場で出来ていれば良いです。 ここは実際に見てないのでわかりません。	緊急時にはシルフを通して保護者の方へ発信します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	6	0	1	訓練の日に当たらなければ参加できないのでは？ ここは実際に見てないのでわかりません。	今年度は、地震を想定した避難訓練を実施しました。また、職員研修の一貫として、火事を想定して避難訓練、救命救急の講習も受けております。出来るだけ多くの利用者が参加できるように、1週間というスパンで訓練を実施しています。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4	0	7	あおいどりに行きたくないと言った事は一度もありません。	今後も、楽しみながら、成長に繋がるような事業所を目指していきます。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	4	0	7	先生方の指導には感謝しかありません。ありがとうございました。 長期休みの利用時間が短い。 小3で支援が終了してしまうので困っています。		
その他ご意見・ご要望				○見発管より					