

【あおいとりプラス帯広教室】 令和3年度 保護者アンケートご意見

※33/45部返却

【保護者様】

- 子供も楽しく通えていて、先生方もとても良くしてくれて大満足です！
- 喜んで楽しそうに通っていると思います。
- いつもありがとうございます。
- いつもお世話になっております。先生方のおかげで嫌がることなく通えています。ありがとうございます。
- 子どももとても楽しく通えているので、このままの支援でお願いします。
- 3年間大変お世話になりました。おだやかな先生が多く、安心して通わせることができました。子どももプラスへ行くことを毎回とても楽しみにしていました。

【あおいとりより】

「楽しさ」も成長へと繋がる大切な気持ちだと考えています。楽しく通えていて、私たちもうれい
です。

【保護者様】

- 定員がオーバーとのことで、次年度の放課後等デイサービスに通所できないことが残念でした。今後も継続しようと思っていたので、その点は改善してもらえたら良いと思いました。
- 春から就学するのですが、数年間お世話になりました。子どもは一度も嫌がることなく楽しく通っていました。放課後デイに空きがないのが残念です。どの教室も定員がいっぱいなので、もう少し枠があると助かります。数年でも待ちたいくらい。あおいとりプラスがよかったです。

【あおいとりより】

次年度の、放課後等デイサービスの新規利用が難しく、申し訳ありませんでした。

定員がある為、受け入れがどこまで広げられるか未定ですが、今後、できるだけ希望されている方が多く通えるように改善していきたいと思います。

すぐに利用することは難しいですが、空きがでた際には、お声掛けすることもできますので、支援員に相談していただければと思います。

【保護者様】

- いろいろ本人の特性を活かし、考えてくれるのでありがたいです。
- 子どもに対する先生方の細やかな配慮、対応、視点などが素晴らしく、いつも学ばせていただいています。ありがとうございます。子どもが事業所に通うことができ本当に良か

ったと思います。

- あおいとりプラスに通うようになってから、毎行けること楽しみにしていて、一度も行きたくないと言ったことがありません。自分でできることが増えたり、職員の方から本人が得意なことを教えていただき、私が気づいていない好きなことや得意なことを知ることができました。本当にありがとうございます。
- 子どもの苦手な部分に対して適切な指示をしていただけるので、子ども自身も自分で考えて取り組みを行えるようになってきました。都度の声掛けは大変かと思いますが、伝えることで、理解が増えていくので、続けていってもらえればと思います。
- 今まで個別療育でしたが、来年度から小集団になり、子どもがどのような成長するのか楽しみにしております。小集団の療育を始めていただき、よかったと思っています。小学校の授業参加できるのかな、などの不安が和らぎます。
- いつも子どもに寄り添った支援をしていただき、ありがとうございます。今日はこんなことしたと楽しそうに教えてくれます。子どもの得意なことや苦手なことを、どう伸ばしていけばいいかななどを一緒に考え、いろいろな方法を教えていただき、ありがとうございます。

【あおいとりより】

保護者や関係機関との面談、送迎時や連絡ノート等を通して、情報共有できることで、事業所以外での様子も知ることができ、より一人ひとりの特性に合わせた関わりや課題を考えることができます。ご協力ありがとうございます。

今後も送迎時や、面談、連絡ノートを活用し、お子さんの様子を共有しながら、成長に繋げていきたいと思っています。

また、お子さんのことや、関わりなどで気になることや不安があれば、いつでもお気軽にお声掛けください。

【保護者様】

すごく利用しやすいです。

子どもたちにはもちろん親にも親切で、急なお休みにも対応してくれるので、すごくありがたいです。先生が変わっても子供がすぐになつくのは先生たちの腕がいいということなので、安心して預けられます！

【あおいとりより】

急な用事や体調不良など、何が起きるか分からないですよ。ご希望に添えないこともあります。休みが続く場合には、振り替えも可能ですので、希望があればお声掛けください。

できるだけ、継続して利用できると、積み重ねていきやすいと思います。

支援員のお休みによっては、急に対応支援員が変更となることもあります。お子さんたちには、迎

えや来所時に伝えると「わかったよ」と笑顔で受け入れてくれることが多いので、とてもうれしく感じ、子どもたちの笑顔に助けられています。保護者のみなさまにも、ご理解していただき、ありがとうございます。

【保護者様】

- ・ 通い始めたばかりですが、子どもがすごく楽しみに通っています。
これは先生方の子供に対する接し方が上手なのとマスクでも笑顔だということが分かるからなのかなと思います。
- ・ いつもありがとうございます。毎週楽しそうに通所していて、課題などにも私が思っていたより頑張っ取り組んでいるようでうれしく思います。まだ通い始めて1か月ですが、これからもどうぞよろしくお願いいたします。

【あおとりより】

楽しみに通えてよかったです。マスクだと、どうしても表情の伝わりにくさが見られます。できるだけ、子どもたちには支援員の表情が伝わりやすいように心がけています。日々の関わりで、私たちの思う以上に、子どもたちはたくさんの力を持っていると感じさせられることが多いです。環境や関わりに配慮しながら、子どもたちの持っているそれぞれの力を引き出していける事業所でありたいと思います。これからは多様性の時代です！

【保護者様】

- ・ 幼稚園とは違い、1対1での丁寧な対応にいつも感謝しています。送迎中のお話もいつも楽しいようで、お家でお話してくれます。

【あおとりより】

幼稚園や保育園など関係機関では集団での社会性などの積み重ねを、あおとりプラスでは一人ひとりに合わせながら、たくさんの「できた」が共有できるようにと役割を考えています。あおとりプラスでの積み重ねが、幼稚園や保育園の活動の中で、幼稚園や保育園での積み重ねがあおとりプラスの中でも積み重ねていけるように、関係機関とも情報交換を大切にしています。

【保護者様】

先生（担当）の変更が多いと思った。変更の際は毎回どの先生も丁寧に対応してくださっていますが、親としてはどの先生に色々と相談したらいいのかよく分からず、後半あまり相談できませんでした。園での行事など考慮した日程を組んでくださったところ、仕事の都合で送迎先を柔軟に対応してくださったところはすごくありがたかったです。

【あおとりより】

担当変更が多くなってしまったことや、対応不足など、申し訳ありませんでした。

担当変更になることでの、相談しにくさなどへの配慮が足りていませんでした。今後そのようなことがないように、日ごろからコミュニケーションを取っていきたいと思います。

連絡ノートについてですが、その日の対応支援員で記載していますが、必ず担当支援員も目を通していますので、何かあれば、連絡ノートに記載していただいても構いません。また、電話や送迎時にも対応しておりますので、気軽にお伝えください。

次年度、職員の異動等もあるかもしれませんが、変わらずに一人ひとりに寄り添いながら、子どもたちの成長に繋がるように、私たちが努力していきます。

何かあれば、気軽に話していただければと思います。次年度もよろしくお願いいたします。

以上