

【あおいとりプラス電信通り教室】 令和3年度 保護者アンケートご意見

【保護者様】

「外で楽しく遊んでいた」と良く伺うのですが、外で遊んでいたことよりも、中でどのようなことを学んだかの方が、我が子の特性を考えると（学習障害がある為）重要に感じています。おかげさまで、人と関わる力は身につけてきたのではないかと思いますので、勉強に関してスモールステップでも自信をつけていけるような環境を作っていけたらと考えています。色々な子がいて対応が大変だと思いますが、苦手なことにもう少し時間をかけてもらえると、それぞれの満足度が上がるのではないかと思います。

【あおいとりより】

事業所として、学校で授業を受けている分(とてもがんばっていると予測しています)、事業所での取り組みが負担になっていくのではと考えていました。ただ、事業所での勉強に関する取り組みについて、多く意見が寄せられており、その日の疲れ度合いや、活動内容等にもよりますが、事業所でも、少しずつ取り組む時間を増やしていけたらと思います。また、学年が上がるにつれて、宿題が難しくなっており、宿題をこなすことで精一杯の時もあります。その都度、取り組む内容を保護者と相談していきたいと考えています。ご協力よろしくお願いいたします。

宿題については、事業所で必ず取り組まなければいけないことはありませんので、宿題はご家庭で取り組み、苦手分野などを事業所で取り組むことも可能ですので、担当支援員にお気軽にご相談ください。

また、送迎時の引継ぎにおいても、課題内容と合わせて、取り組みやすい具体例など、ご家庭や学校でも取り入れていけそうな関わりも共有していきたいと思えます。

【保護者様】

夏休み・冬休みなどの長期休暇中活動時間が10時からなのですが、中途半端な時間なので、9時からだと助かります。とても利用しづらいです。

【あおいとりより】

利用時間において、送迎の兼ね合いや職員数等を踏まえると、現段階では9時に変更することが難しいです。保護者の方にはご負担おかけいたしますが、何卒ご理解していただきたいと思えます。

【保護者様】

玄関から中へ誰でも入れてしまうので、防犯・安全対策をもっとしっかりしてほしいです。施錠は必要だと思います（小学校でも保護者が校内へ入る時はインターホンでの対応後の開錠です。）開閉できる窓が少ないように感じるのですが、玄関以外に子どもたちが避難で

きる窓や通路があるのでしょうか？又あるのであれば子どもたちはそのことを知っているのでしょうか？

【あおとりより】

防犯対策について、ご意見いただき、対策ができていなかったこと申し訳ありませんでした。

中扉の施錠を徹底していきます。

開閉できる窓は少なく、また高いところにあります。避難経路については、使用している玄関のほかに、教室内に、隣の事業所と繋がる扉があり、そこからも非難が可能です。またその扉に非常口マークがついています。

今年度、避難訓練を実施することができず、子どもたちへの説明も不足していました。

申し訳ありませんでした。年々災害が増えていることを踏まえると、保護者の方が不安に思うところも多いのではと思います。次年度、避難訓練を実施していくとともに、非常災害時への避難の仕方なども子どもたちと確認していきます。

【保護者様】

電信通り教室からキッズハウスへ移動して活動する理由が知りたいです。（緑ヶ丘公園でそり遊びをする時ならわかるのですが、それ以外で）

【あおとりより】

事業所内、音(声など)が反響しやすい作りとなっており、密になりやすい状況でもあります。また、利用しているお子さんの学年の幅もあり、学年や得意なことなどを踏まえて、できる限り子どもたちに合わせた活動を提供したいと思っています。その為、キッズはうす等も使用し、密を避けることと、「できた」「がんばった」など肯定的な気持ちが積み重ねやすい環境を作る為、活動を分けたりしています。説明不足があり、申し訳ありませんでした。

【保護者様】

次月の利用予定表を記入する際、勤務表で休みの予定を確認できるが、月末ぎりぎりの為、時間や利用の有無の記入がしづらいです。（休日も不定休の為、予定が組みづらい。）

※特に長期休みが入る月の時は記入するのに一苦労です。

【あおとりより】

ご家庭によっては、利用予定表の使いにくさ(記入しにくさ)があると思います。

事業所としては、月単位での利用状況で、職員の配置数などを考えています。

利用予定表の記載が難しい時には、利用したいところを仮で記載していただき、分かり次第、お休みに変更や時間についても、調整が可能ですので、利用予定表にその旨を記載していただければと思います。ご不便おかけしますが、ご協力お願いいたします。

【保護者様】

- いつも子供達のために楽しい環境づくりをありがとうございます。
冬場の道路状況が悪いなか安全に送迎していただきありがとうございます。
ひとつ気になったのが、送迎時に子どもの様子をあまり伝えてくれなかった職員の方がおられました。子供はその職員の方が好きなようでしたが、他の子たちへの対応は大丈夫なのか、少し心配になりました。でもとてもやさしくいい先生たちは多いので、いつも対応に気持ちよく思っております。
- 支援内容を一生懸命説明して下さる先生と淡々と話をして帰られる先生がいるように感じる時があります。もう少し課題内容を聞きたかったなぁと思う時もありましたが、子どもはいつも行くのを楽しみにして居心地が良いのかな！？と見ていて感じるので安心しています。

【あおとりより】

利用を楽しみにしているということで、私たちもうれしく思います。

送迎時の引継ぎの仕方が職員によって異なっており、申し訳ありませんでした。

職員間で引継ぎの内容や伝え方を再確認しています。今後気をつけていきます。

【保護者様】

- いつも楽しく通っています。できることが増えると自信に繋がりますね。
- 細かいところに目が届いていると思います。先生方に相談しても適切な返答が返ってきて心強いです。安心して子供を預けることができます。
- 毎週の通所を楽しみにしています。色々なお友達との関わり、作業等を通して成長を感じています。いつもありがとうございます。
- 子供が嫌がることなく、楽しみに通っているのでとてもありがたいです。帰りの車で、疲れてたまに居眠りしているようですが、居眠りするくらいリラックスして先生方のことを信頼しているのだと思います。(前に通っていた事業所ではそういうことがなかったので…)

【あおとりより】

児童発達支援から、放課後デイサービスに移行となった子どもたち、保護者の方にとっては活動内容が大きく異なり、実際に通ってみて驚かれたことだと思います。放課後デイサービスでは「社会性」を大切にしています。学童期、思春期と大人へと近づいていく、身体の変化や気持ちの変化など難しい時期であるとも思います。その中で、子どもたちとどう向き合っていくらよいかどんな活動だと楽しく意欲的に肯定的な気持ちが積み重ねていけるのかを大切にしています。その中には、楽しいばかりではなく、少し難しいことにも挑戦してみようという気持ちも持てるような関わりも大切だと考えています。

今後も、子どもたちの成長に寄り添い、子どもたち、保護者の方が安心して利用できるような体制を大切にしていきます。よろしくお願いいたします。

以上