

【あおとりプラス電信通り教室】 令和3年度事業所向け 放課後等デイサービス保護者アンケート

項目	番号	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	あおとり回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3		施設に行く機会がなかなか無いので、どういったスペースを確保しているのかわからなかったため、こちらに〇をしました。	事業所内広さに限りがあり、可能な限りでパーテーションを使用してエリアを分けるなど環境整備には配慮していますが、十分なスペースとは言えず、新型コロナウイルス感染防止の為、キッズはうすや帯広教室を使用することもあります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	5		職員の数、子どもの特性をどこまで理解されているかわかりません。	今年度4月に電信通り教室が開所し、新型コロナウイルスの影響もあり、細かなところまでの配慮に行き届いていなかった場面も多く、反省されます。職員数においても、配置基準は満たしていますが、慣れない場面も多かったように思います。開所2年目に向けて、職員一同さらによりよい療育が提供できるように努めていきます。
						先生方が忙しい雰囲気なので、人数が足りていない印象です。	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	9				
適切な支援の提供	4	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26			保護者がその時求めていることを理解し療育してくれている。	お子さんのことや、関わり方など気になることや不安な時には、いつでも気軽にお声掛けください。面談することもできます。
	5	活動プログラムが固定化されないように工夫されているか	19	7		土曜日のプログラムがやや固定化しているように感じます。	土曜日プログラムについて、英語や習字は積み重ねができればと考え、月に1回プログラムに入っています。その他、工作や謎解きなども計画しましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止等の観点から、同じような活動の月もあったかと思えます。今年度を踏まえ、次年度は、社会体験として幅が広がるような活動を計画していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	9	1		
保護者への説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	25	1		課題内容はもう少し詳しく教えてもらえると嬉しいです。口頭で伝えるのは難しいと思いますが。	利用の中で、分からないことや疑問に思うことがありましたら、お気軽にご連絡ください。課題の取り組み内容について、送迎時に詳細お伝えしていくことを職員間で確認しました。お伝え不足申し訳ありませんでした。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解できているか	23	3		課題内容はもう少し詳しく教えてもらえると嬉しいです。口頭で伝えるのは難しいと思いますが。	職員間で、保護者への報告の仕方、報告内容等を見直しました。報告不足な面があり、申し訳ありませんでした。送迎等の兼ね合いで、詳細の報告が難しいときには、電話での報告になることもありますので、よろしくお願いいたします。放課後デイサービスでは「社会性」への関わりが主になっていますが、一人ひとりと向きあうことも大切に、保護者の方とも情報共有していきたいと思えます。気になることがありましたら、お気軽に担当支援員にご連絡ください。
						日頃から細かく子どもを見てくれて必要とされることは伝えてくれ、それに対して対応してくれている。	
		児童発達支援の時のほうが、子どもの様子がよくわかり、個別の対応も深くかわかってくださっていたように思います。					
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援がなされているか	22	4		先生には、アドバイスをいただいたりして、感謝しています。楽しく通えているので、ありがとうございます。優しく接して下さり、ありがとうございます。	楽しく通えていて、私たちも嬉しく思います。今後も、お気軽にご相談ください。	
					困った時、相談に乗ってくれて適切なアドバイスをくれて心強い。		
					学校での様子や困り事を4月以降伝えたことが無いので、子どもの全体像をしっかりと捉えていただけているのか少し不安です。		配慮不足で申し訳ありませんでした。こちらからお声掛けが必要であったと思えます。今後も、保護者の方との情報共有をしっかりとしていきます。

項目	番号	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	あおいとり回答
等	10	父母の会の活動の支援や、保護者回答の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	15	4	コロナのせいで、なかなか集まれないので仕方ないと思います	保護者同士の交流も大切な場であると思います。新型コロナウイルスの感染拡大状況にはありますが、保護者の方が参加しやすい形で検討していきたいと考えています。

項目	番号	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	あおとり回答
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	8			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2		毎回連絡ノートを書く先生が変わってしまう為、連携や相談がしにくいと感じます。	放課後デイサービスでは、担当は決まっていますが、小集団での活動が主となっており、その日によって対応する支援員が変更しています。事前にしっかりと打ち合わせをしており、情報は共有されています。また、連絡ノートの内容についても、必ず担当支援員が目を通すようにしておりますので、ご安心ください。もし、相談しにくさがあれば、送迎時や電話での対応もできますので、担当支援員にお伝えいただければと思います。ご理解よろしくお願いたします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	4			
	14	個人情報の取扱いに十分に注意されているか	24	1	1	まとめてもらったプリントに裏紙が使われており、通所児の名前、小学校名の記載がありました。	事業所への不信感につながりかねません、申し訳ありませんでした。今後そのようなことがないように気をつけていきます。
非常時等の対応	15	緊急事態等マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	16	8	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	12		避難訓練とかしているのでしょうか。	今年度、新型コロナウイルス感染拡大の兼ね合いもあり、子どもたちとの避難訓練を実施することができませんでした。災害が増えてきており、いつどんなときにも、事前準備は大切です。次年度においては、可能な限りで、子どもたちとの避難訓練も検討していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	1		今後も楽しみに通えるように一人ひとりと向き合い、得意なことを伸ばし、苦手や困っているところには、分かりやすく「どうしたらよいのか」を伝えていくことで、その子らしく過ごせる場面が増えるように、また、子どもたちや保護者の方に、通ってよかったと安心に繋がるように、職員も日々勉強していきます。また気軽に相談できる場所の一つと思ってもらえるように取り組んでいきますので、よろしくお願いいたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	3			